

ENTRUST SIGMA DS1 E DS2

Parabéns!

**Você adquiriu o que há de melhor no mercado de
impressão térmica no cartão PVC.**



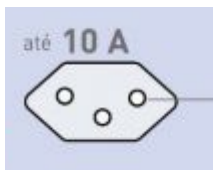
REQUISITOS



- ✓ Processador de 32 ou 64bits – Velocidade 2Ghz ou superior;
- ✓ Memória RAM 4Gb e 1Gb de espaço livre no disco rígido;
- ✓ Sistema Operacional:
 - Windows 11;
 - Windows 10 32 ou 64 bits;
 - Windows 8.1 32 ou 64 bits;
 - Windows Server 2019;
- ✓ Windows Server 2016;
- ✓ Windows Server 2012 R2 (64 bits);

Importante:

- ✓ Windows 7 SP1 e Server 2008 R2 não são suportados, mas permitem a instalação
- ✓ Tomada 127 ou 220V com aterramento;



IMPORTANTE

- ✓ **Coloque a impressora em uma superfície firme e nivelada, longe da luz solar direta. Não coloque a impressora perto de dutos de aquecimento, ventiladores ou outras saídas de ar;**
- ✓ **Não use a impressora para outros fins que não o uso pretendido, forneça espaço para a impressora e espaço ao redor da impressora;**
- ✓ **Para obter melhores resultados use cartões de alta qualidade, realize o procedimento de limpeza periódica e manuseie os cartões com luva para evitar contaminação;**

ITENS DA IMPRESSORA



**Fonte de alimentação Bivolt
24VDC / 127VAC ou 220VAC**



**Cabo de força três pinos
NBR 14136**

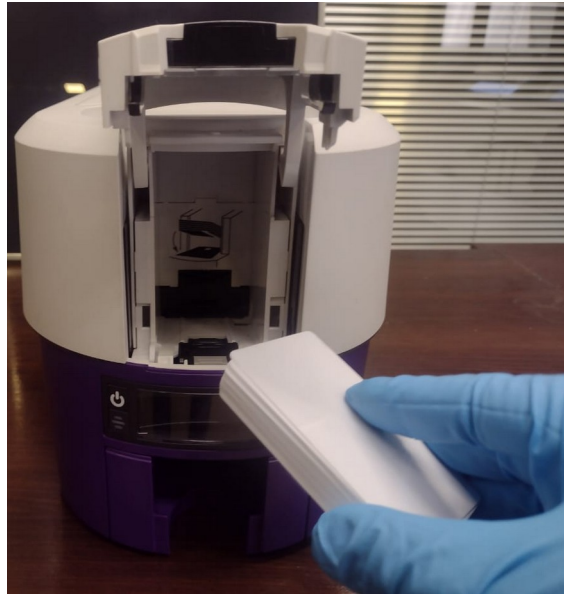


**Pendrive – Com os manuais, driver da impressora e software
INSTANT ID**



Cabo de comunicação USB - C

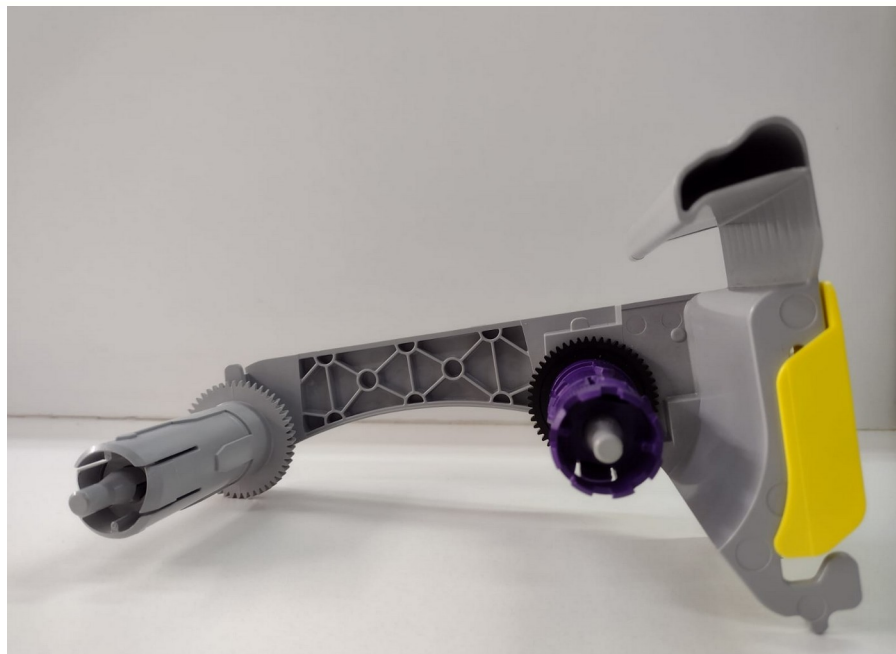
COLOCANDO OS CARTÕES



Pressione a **TRAVA** para abrir o compartimento de cartões, posicione os cartões e feche o compartimento.

Como colocar os cartões – [Clique aqui](#)

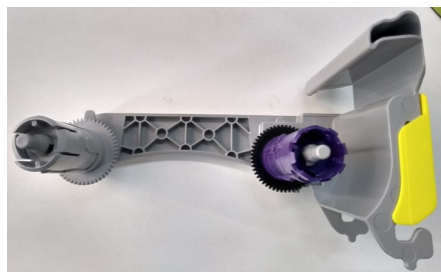
INSTALANDO O RIBBON



Puxe a **TRAVA** e levante a tampa do compartimento do ribbon e retire o suporte.

Como instalar o ribbon - [Clique aqui](#)

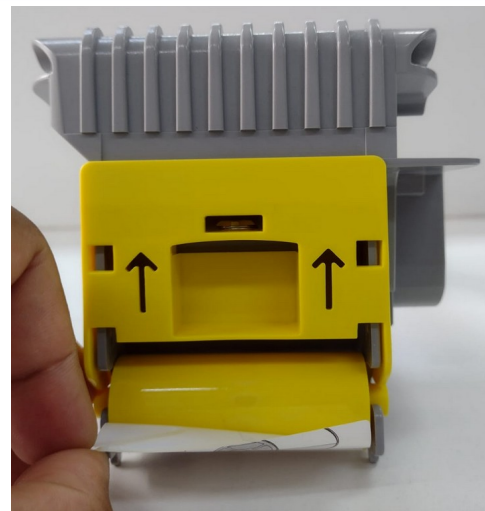
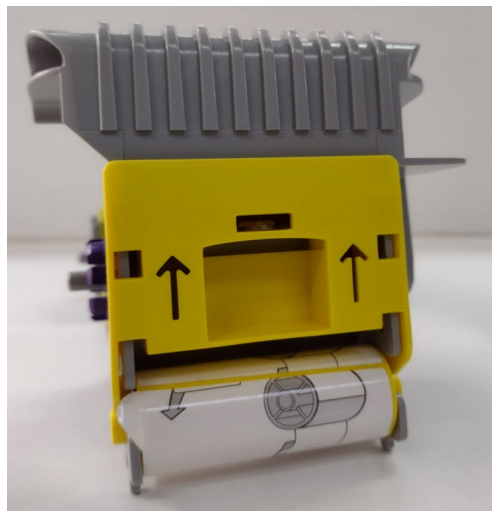
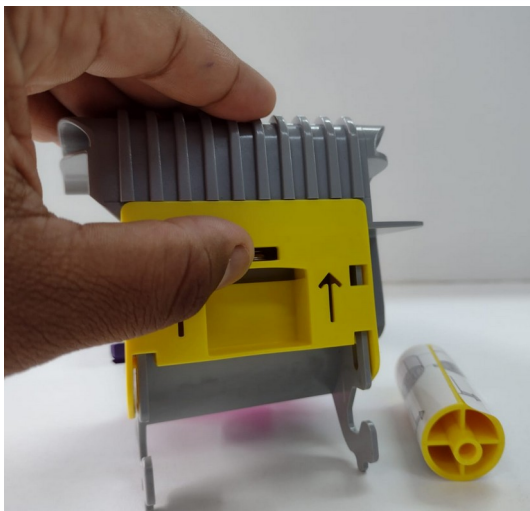
INSTALANDO O RIBBON



Encaixe os dois tubos do ribbon no suporte respeitando as cores, **CINZA** com **CINZA** e **ROXO** com **ROXO**.

Como instalar o ribbon - [Clique aqui](#)

INSTALANDO O ROLETE DE LIMPEZA



Empurre a trava amarela conforme as setas, instale o rolete de limpeza e retire o lacre de proteção.

Como instalar o ribbon - [Clique aqui](#)

INSTALANDO O ROLETE DE LIMPEZA



Coloque o suporte com os suprimentos instalados na impressora e feche a tampa.

Como instalar o ribbon - [Clique aqui](#)

LIGANDO A IMPRESSORA



Conecte a fonte de alimentação na impressora, depois o cabo de força na fonte e por última na tomada 127V ou 220V.

Como ligar a impressora - [Clique aqui](#)

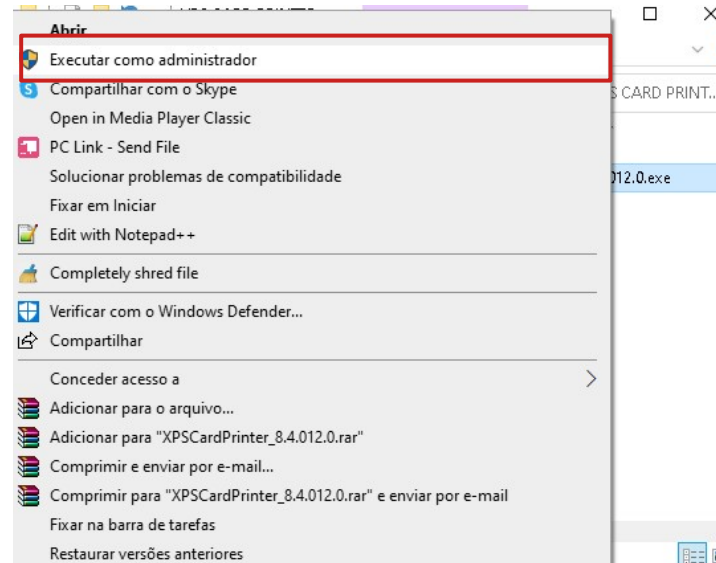
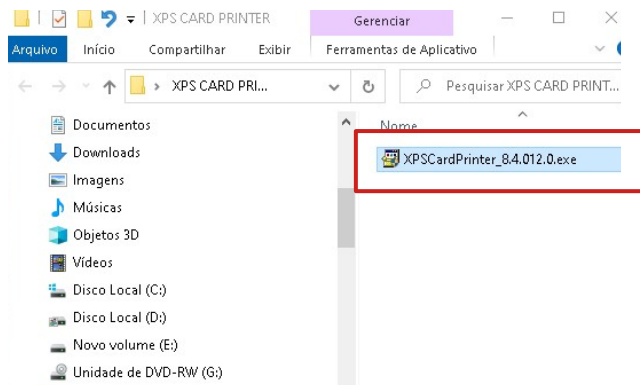
LIGANDO A IMPRESSORA



Pressione o botão LIGAR e aguarde a inicialização do equipamento acabar e ficar no estado de PRONTA.

Como ligar a impressora - [Clique aqui](#)

INSTALANDO A IMPRESSORA



Execute o driver como administrador
Como instalar a impressora - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do [DRIVER clique aqui.](#)

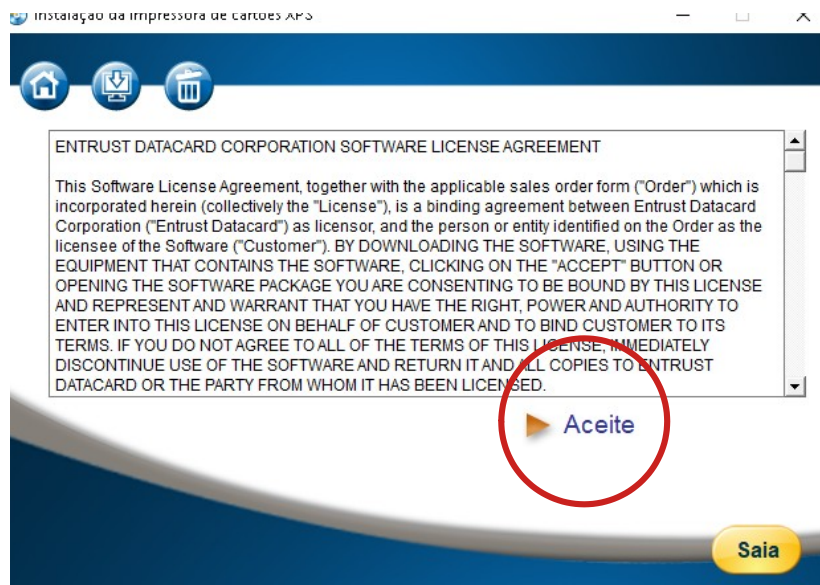
INSTALANDO A IMPRESSORA



Clique em **SIM** e escolha a opção de instalação **USB** ou REDE.
Como instalar a impressora - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do **DRIVER** [clique aqui.](#)

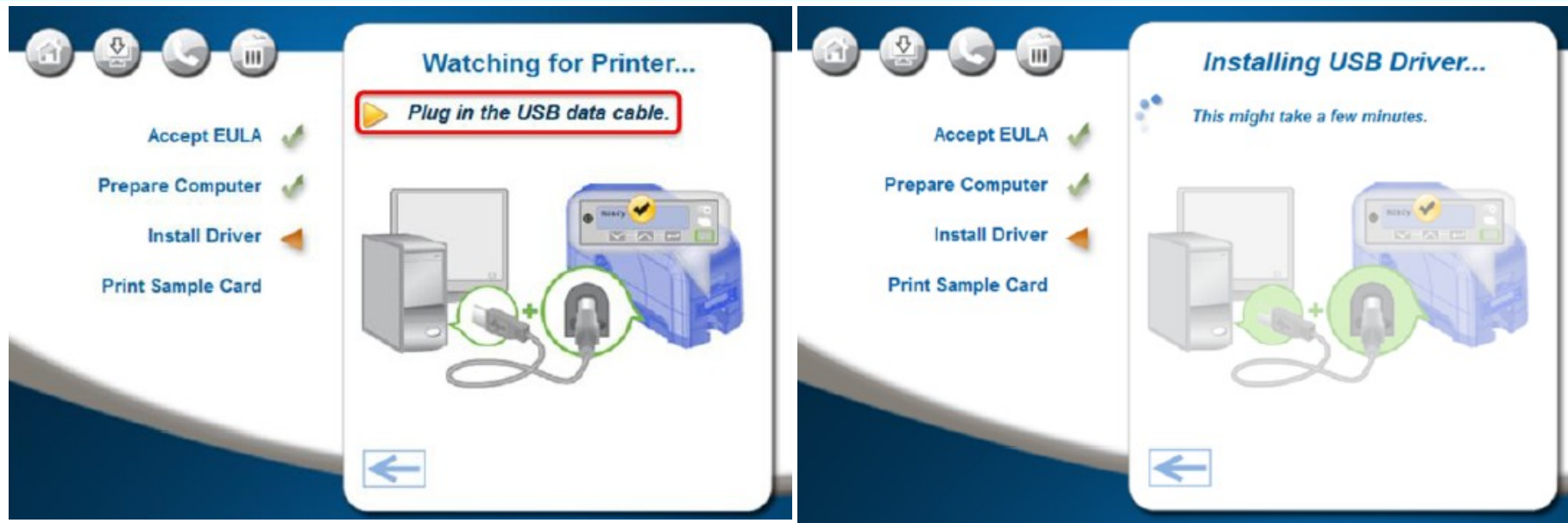
INSTALANDO A IMPRESSORA



Clique em **ACEITE** e aguarde a preparação do computador.
Como instalar a impressora - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do [DRIVER](#) clique [aqui](#).

INSTALANDO A IMPRESSORA



Conecte o cabo **USB** na impressora e no computador e aguarde o fim da instalação.

Como instalar a impressora - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do [DRIVER clique aqui.](#)

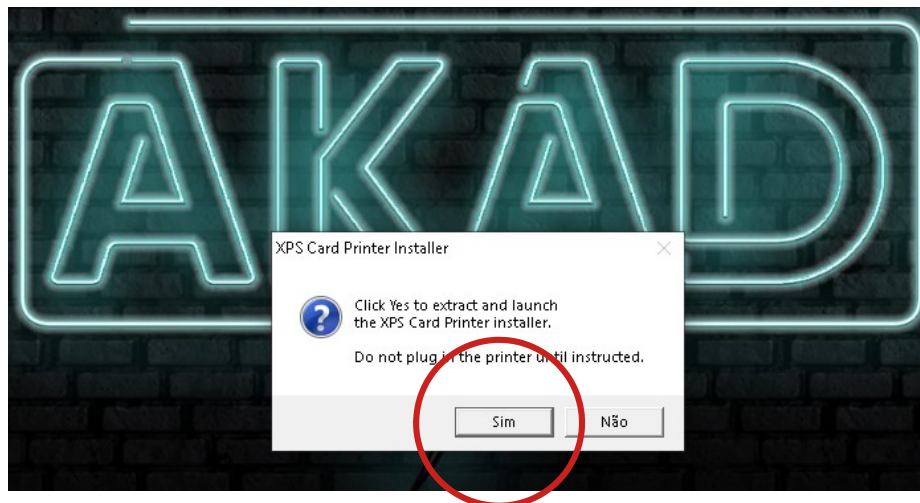
INSTALANDO A IMPRESSORA



Imprima o **cartão de teste** para validar a instalação.
Como instalar a impressora - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do [DRIVER](#) clique [aqui](#).

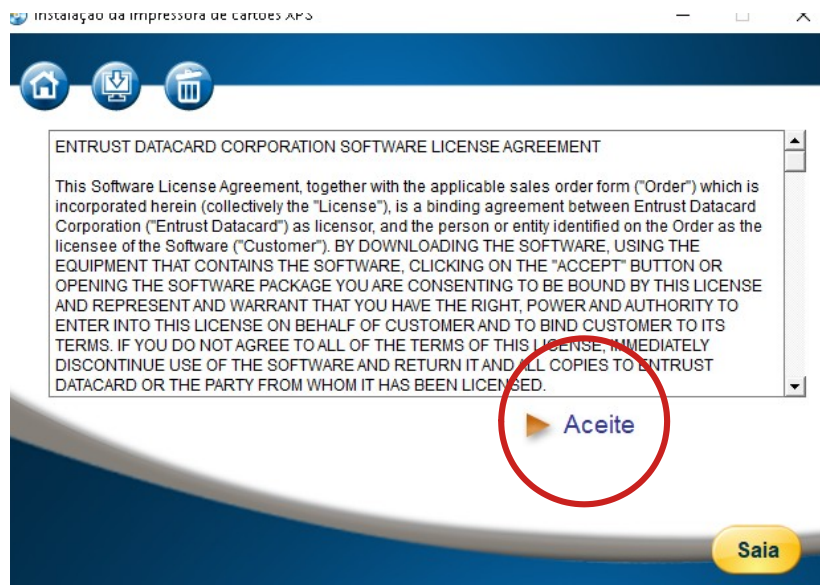
INSTALANDO A IMPRESSORA



Clique em **SIM** e escolha a opção de instalação USB ou **REDE**.
Como instalar a impressora - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do [DRIVER clique aqui](#).

INSTALANDO A IMPRESSORA

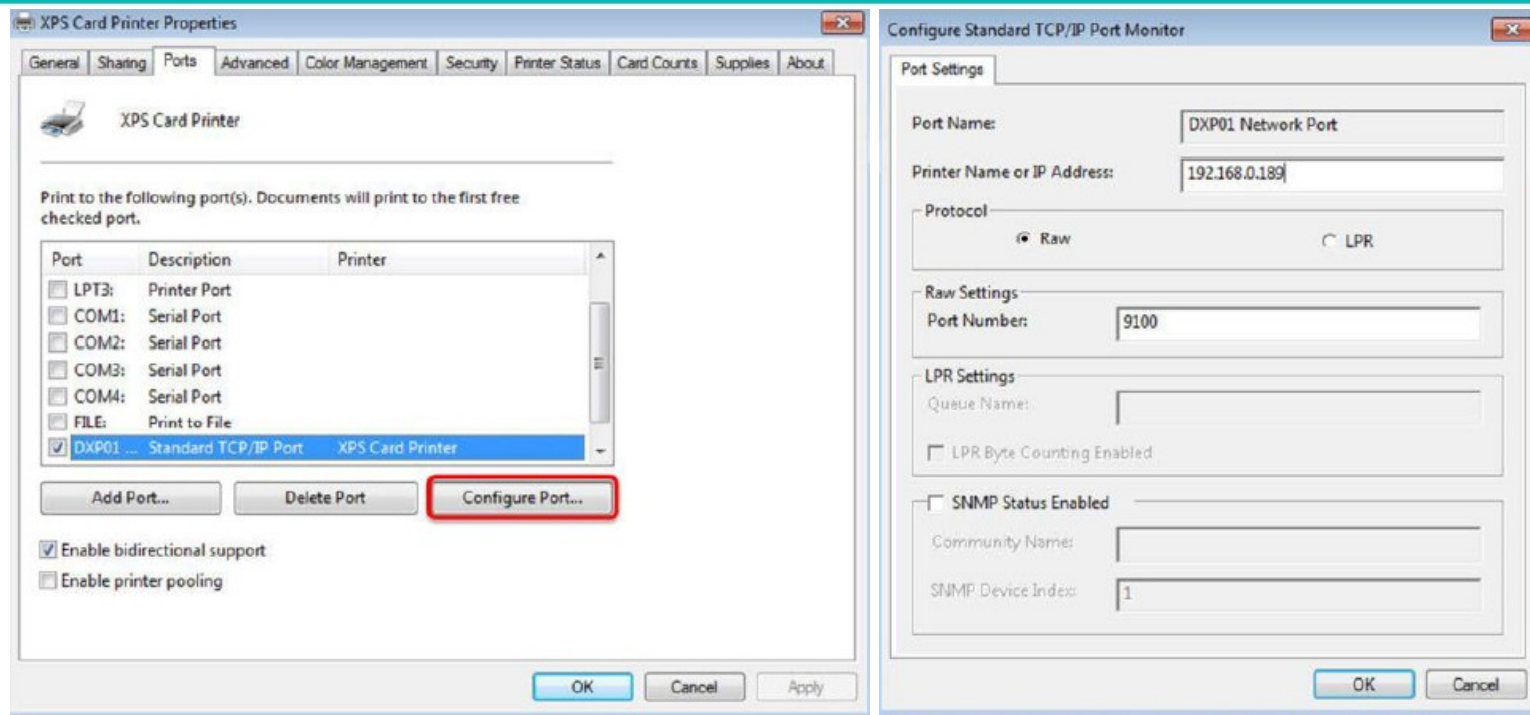


Clique em **ACEITE** e aguarde a preparação do computador.
Como instalar a impressora - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do [DRIVER clique aqui.](#)

INSTALANDO A IMPRESSORA

Clique em **configurar porta** e insira o endereço de **IP**. Para descobrir o endereço de IP veja o próximo slide. Como instalar a impressora [Clique aqui](#)



Para realizar o download do [DRIVER clique aqui](#).

COMO DESCOBRIR O IP

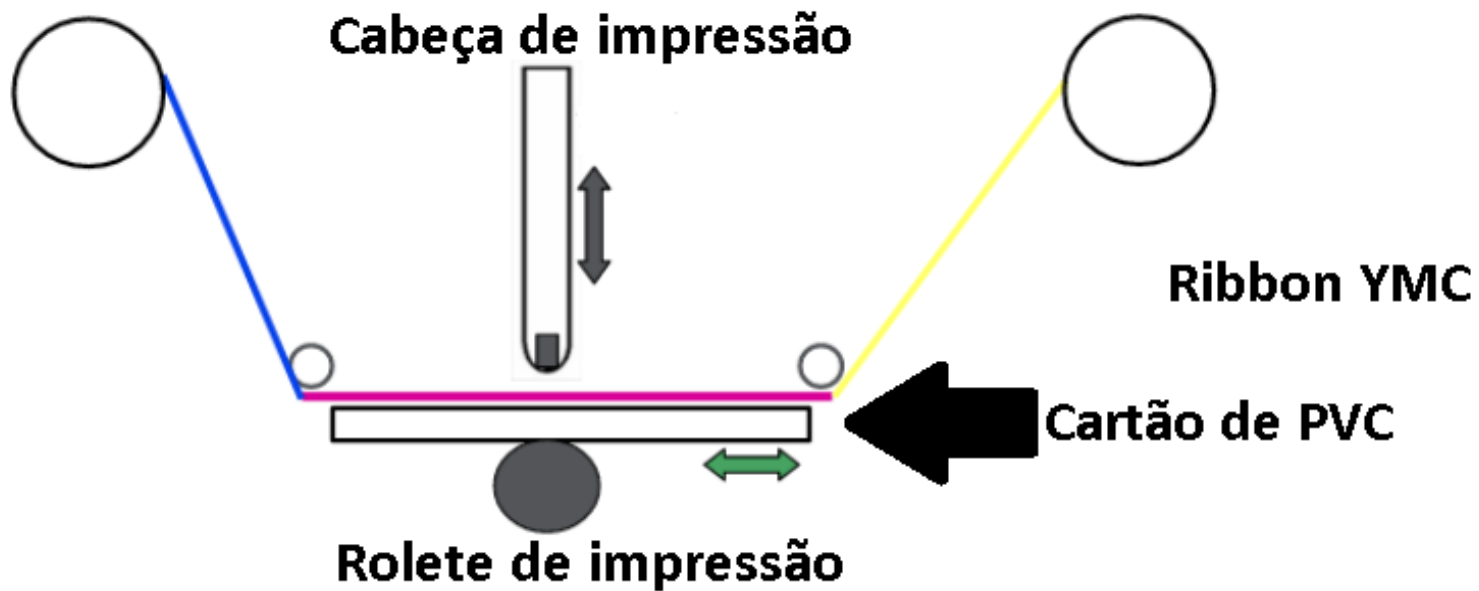


Com a impressora ligada (**PRONTA**), insira o cabo de **REDE** e aguarde alguns segundos. Pressione a **seta para baixo duas vezes** e anote o IP.

Como descobrir o endereço IP - [Clique aqui](#)

Para realizar o download do [DRIVER](#) clique aqui.

METODO DE IMPRESSÃO



Impressão por
sublimação /
transferência termica
por resina.

FITA DE IMPRESSÃO

A fita de impressão colorida está disponível em estilos de painel completo e de painel curto.

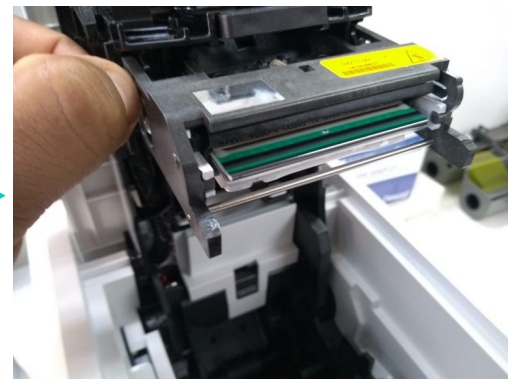
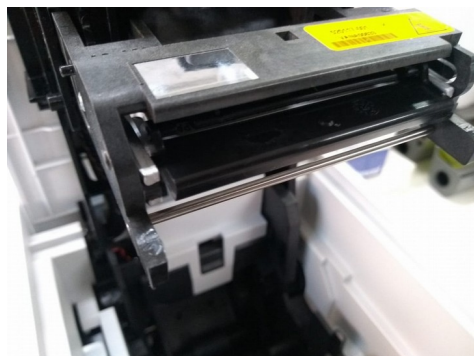
A impressão colorida em painel completo usa uma fita de impressão com três painéis coloridos: Y (amarelo), M (magenta) e C (ciano). A fita também inclui um painel K (preto) e um painel T (acabamento). A impressora aplica os painéis de cores YMC primeiro, depois imprime os componentes pretos usando o painel K e aplica o T (acabamento) para proteger a imagem colorida de danos.



MANUTENÇÃO PREVENTIVA



O **cotonete de limpeza** serve para limpar a **cabeça de impressão**. A cada **500 cartões impressos**, tome **muito cuidado** ao realizar este procedimento. A **cabeça de impressão** é uma peça de fundamental importância para o equipamento.



Como limpar a cabeça de impressão

[Clique aqui](#)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA



O **cartão de limpeza** serve para limpar todos os roletes do equipamento, realize o procedimento a cada **500 impressões** ou a cada **troca de suprimento (YMCKT)**.



Como utilizar o cartão de limpeza

[Clique aqui](#)

SUORTE TÉCNICO

Como obter Suporte Técnico?

Para agilizar e melhor organizar os atendimentos, a abertura de chamados técnicos precisa ser feita exclusivamente através da **Central do Cliente**.

Central do cliente - [Clique aqui](#)

Passo a passo como abrir o chamado
[Clique aqui](#)

Para maiores
informações deste
produto
[Clique aqui.](#)

