

Capítulo 4 **Detecção e Resolução de Problemas**

Este capítulo ajuda a corrigir alguns problemas comuns que você poderá encontrar. Antes de entrar nos detalhes deste capítulo, assegure-se de que seu ambiente aplicativo seja compatível com a plotter de recorte.

Nota:

Antes de fazer a manutenção de sua plotter de recorte, certifique-se de que o mau funcionamento reside na sua plotter de recorte, e não seja o resultado de um problema de interface ou mau funcionamento em seu computador ou problema de software.

4.1 Se a sua plotter de recorte não funcionar ?

Se a sua **GCCSable 60** não funcionar, verifique primeiro os seguintes itens:

Soluções:

Se as luzes **POWER LED** estiverem acesas, a plotter de recorte deve estar na condição normal. Desligue a plotter de recorte e ligue-a novamente para ver se o problema ainda persiste.

Se o **POWER LED** não acender, entre em contato com um técnico de seu revendedor.

4.2 Luzes Indicadoras

Certos problemas são identificados pelas luzes do painel de controle. Quando sua plotter de recorte parar de funcionar ou as luzes estiverem acessas ou piscando inesperadamente, veja as descrições a seguir dos padrões de luz do painel e as ações corretas que devem ser tomadas.

4.2.1 Luzes de Aviso

Quando **ERROR LED** piscar (conforme mostrado abaixo), tome a medida necessária de acordo com a respectiva instrução abaixo. Se os problemas forem resolvidos, **ERROR LED** apagará automaticamente. Pressionando a tecla **ON/OFF LINE** uma vez também pode desligar o **ERROR LED**.

Indicadores de Aviso		ERROR	ON/OFF LINE	REPEAT	DATA CLEAR	CUT TEST
1	O gráfico foi cortado		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Erro no comando HPGL/2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Alavanca levantada ou sem mídia		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Não pode repetir		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Erro de comunicação		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Erro no sensor de largura		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 = pisca = acesa = apagada

Aviso 1. O desenho foi cortado

Esta condição indica que o desenho de corte excedeu o limite de área de corte. Você pode resolver o problema: 1 - recarregando o material de recorte; 2 - movendo o pressionador para ter uma maior largura de corte; 3 - alterando o tamanho do desenho de recorte para um tamanho menor. Depois, faça o trabalho de corte novamente a partir do computador.

Aviso 2. Erro do comando HPGL/2

Se a sua plotter de recorte não puder reconhecer os comandos de seu computador, verifique os comandos aplicados para sua plotter de recorte estão sendo usados adequadamente. Certifique-se de que seja o comando HP-GL/2 ou HPGL. Em seguida, envie o mesmo trabalho de corte para a plotter novamente, se mostrar o mesmo resultado, entre em contato com seu revendedor.

Aviso 3. Alavanca levantada ou sem mídia

Verifique se a sua alavanca está abaixada e certifique-se de colocar o material de recorte antes do corte.

Aviso 4. Não pode repetir o corte

Esta condição acontece por duas razões: o buffer de memória da plotter não contém dados ou está cheio. Para a condição formal, envie um novo desenho de recorte a partir do computador; para a última condição, repita o envio do mesmo trabalho de corte a partir do computador. Em ambas as condições, pressione a tecla **ON/OFF LINE** para limpar a mensagem de Aviso.

Aviso 5. Erro de comunicação

Verifique se o cabo de conexão está conectado a plotter de recorte e ao computador corretamente. Se estiver, então verifique se a configuração de interface está correta. Pressione a tecla **ON/OFF LINE** para forçar a plotter de recorte para a condição **ON LINE**.

Aviso 6. Erro do sensor de largura

Verifique se os pressionadores de vinil estão posicionados acima das áreas recartilhadas e recarregue o material de recorte novamente.

Nota:

Para identificar a condição de aviso rapidamente, anexamos um adesivo com as condições de aviso mais frequentemente observados. Você pode afixá-lo na plotter para uma rápida visualização.

5.2.1 Indicadores de Erro

Se acontecer alguns problemas mecânicos ou falha durante a operação, o **ERROR LED** acenderá. Siga as instruções abaixo para resolver o problema. Se a plotter ainda não funcionar, informe ao seu revendedor o tipo de indicadores de erro ou chame a assistência técnica para sua plotter.

	Indicadores de Erro	ERROR	ON/OFF LINE	REPEAT	DATA CLEAR	CUT TEST
1	Erro Sram	●	●	○	○	○
2	Erro de Dracma	●	○	●	○	○
3	Verificar a mídia, tambor ou motor X	●	○	○	●	○
4	Verificar a mídia ou motor Y	●	○	○	○	●

☀ = pisca ● = acesa ○ = apagada

Erro 1 e 2.

Neste momento, entre em contato com o revendedor.

Erro 3. Verificar a mídia, tambor ou motor X

Esta mensagem indica que deve haver um problema no **Motor do eixo X**. Verifique se as áreas recartilhadas estão funcionando bem e se o material de recorte está bem carregada. Corrija o problema e religue o sistema de reinicialização.

Erro 4. Check media, or Y motor (Verificar o material de recorte ou motor Y)

Esta mensagem indica que deve haver obstrução no carrinho relacionado ao problema no **eixo Y**. Corrija o problema e religue o sistema de reinicialização.

5.3 Problemas de Qualidade de Corte

